

NISSAN 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen Modaliteiten & Voorwaarden

Beste Klant

Gefeliciteerd met uw aankoop van de Nissan 5☆ **Uitgebreide Garantie**, hierna de “**Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**” of “**Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**” genoemd.

Dit document bepaalt de algemene **Modaliteiten & Voorwaarden** die van toepassing zijn op de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**. De contractperiode is vermeld in de Kwitantie van de Verzekering.

Lees de algemene **Modaliteiten en Voorwaarden** aub zorgvuldig door zodat u precies weet wat gedekt is en wat niet. Bewaar dit document op een veilige plaats.

De **Verzekeraar van Uw Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** is

Nissan International Insurance Ltd, No.2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Malta.

1 DEFINITIES

Elk woord of elke uitdrukking waaraan een specifieke betekenis is toegekend behoudt dezelfde betekenis doorheen heel dit document en wordt geschreven met een hoofdletter en in vetgedrukte letters.

Gelieve te noteren dat de definities die zijn opgenomen in de lijst hieronder algemene definities zijn die van toepassing zijn op elke soort dekking in deze **Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**. Mogelijk zijn specifieke definities of een variante op een bepaalde definitie van toepassing als toevoeging aan de definities hieronder.

1. **Panne** betekent dat een **Component** niet werkt zoals dat door de constructeur is bedoeld als gevolg van om het even welk mechanisch of elektrisch defect veroorzaakt door een interne storing of breuk die onderdelen aantast die gedekt zijn door de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**.
2. **Claimskantoor** betekent Nissan RBU (Regional Business Unit)
3. **Component** betekent om het even welk mechanisch, elektrisch of elektronisch onderdeel dat deel uitmaakt van de originele uitrusting van het **Elektrisch Voertuig** en verzekerd is volgens sectie 2-1 van deze modaliteiten en voorwaarden.
4. **Contractperiode** betekent de duur (periode) en de kilometerstand van deze **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** zoals bepaald in de **Kwitantie van de Verzekering**.
5. **Dealer** betekent officiële Nissan-dealer en / of officieel Nissan-hersteller.

6. **Gebruikelijke Dealer** betekent de officiële Nissan-dealer waar de klant ofwel het **Elektrisch Voertuig** heeft gekocht of het **Elektrisch Voertuig** laat onderhouden of herstellen
7. **Europ Assistance** betekent de plaatselijke pechverhelpingsdienst indien de Uitgebreide Garantie pechverhelping inhoudt
8. **Verzekerde** betekent de eigenaar van het **Elektrisch Voertuig** dat vermeld is op het **Kwitantie van de Verzekering**.
9. **Verzekeraar** betekent Nissan International Insurance Ltd, No.2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Malta.
10. **Fabrieksgarantie** betekent de oorspronkelijke Nissan-fabriekswaarborg die door Nissan International S.A. op alle nieuwe **Elektrische Voertuigen** wordt gegeven.
11. **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** verwijst naar een verzekering voor mechanische panne en pechverhelping zoals beschreven in sectie 2.
12. **Nissan Roadside Assistance** verwijst naar de pechverhelpingsdienst van de **Nissan 5 ☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** zoals beschreven in sectie 2-1-2 van onderhavige modaliteiten en voorwaarden en gedekt door **Europ Assistance**.
13. **Gebruikershandleiding** betekent de handleiding voor de gebruiker die samen met het **Elektrisch Voertuig** werd afgeleverd, of om het even welke documentatie in verband met het **Elektrisch Voertuig** die **U** door Nissan of een **Dealer** werd verstrekt.
14. **Kwitantie van de Verzekering** verwijst naar het document waarin de **Contractperiode** en de specificaties van het **Elektrisch Voertuig** zijn vastgelegd.
15. **Herstellingskosten** betekent de goedkoopste kostenmethode om de **Panne** te herstellen met werkloon dat het standaardwerkloon van Nissan toepast.
16. **Vervangingskosten** betekent de kosten van de vervanging van een **Component** met gebruik van originele nieuwe of Nissan-ruilonderdelen van het **Component** in kwestie dat door de **Panne** getroffen werd, met inbegrip van het werkloon volgens het Nissan Flat Rate Schedule voor het installeren van het nieuwe **Component**, in lijn met de actuele Nissanprijslijst in het betrokken land.
17. **Modaliteiten & Voorwaarden** verwijst naar dit document dat de modaliteiten en voorwaarden bevat van de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**.
18. **Elektrisch Voertuig** betekent enkel het **Elektrisch Voertuig** zoals vermeld op het **Kwitantie van de Verzekering**.
19. **Waarborgboekje & Onderhoudsschema** betekent het waarborgboekje en het onderhoudsschema dat samen met het **Elektrisch Voertuig** werd afgeleverd.
20. **Slijtage** betekent het geleidelijke kwaliteitsverlies dat samengaat met het normale gebruik, de ouderdom en de afgelegde kilometers van het **Elektrisch Voertuig**.
21. **Versleten** is de beschrijving van **Componenten** die het einde van hun normale effectieve levensduur bereikt hebben omwille van hun ouderdom en/of gebruik.

Uw Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen-contract bestaat uit de **Modaliteiten & Voorwaarden** en het **Kwitantie van de Verzekering**.

Het **Kwitantie van de Verzekering** dat **U** werd afgeleverd bij het afsluiten van het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**-contract, en bij elke contractwijziging nadien, vervangt en individualiseert deze algemene **Modaliteiten & Voorwaarden**.

2 DEKKING VAN DE NISSAN 5☆ Uitgebreide Garantie

2-1 Wat is gedekt?

De **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** dekt

- (i) de verzekering voor mechanische panne, en
- (ii) pechverhelping

voor een verlengde tijdsperiode en/of kilometerstand die langer en hoger is dan dat wat gedekt is door de **Fabriekswaarborg**, zoals vastgelegd in het **Kwitantie van de Verzekering**

2-1-1 Verzekering voor mechanische panne

De verzekering voor mechanische panne dekt de **Herstellingskosten** of, naar goeddunken van de **Verzekeraar**, de **Vervangingskosten** die noodzakelijk zijn als gevolg van het feit dat het **Elektrisch Voertuig** een panne heeft gehad, zoals gedefinieerd in deze **Uitgebreide Garantie**.

De enige **Componenten** die verzekerd zijn onder de verzekering voor mechanische panne zijn die componenten die voorkomen op de lijst hieronder. Ook alle olie en vloeistoffen die noodzakelijk zijn voor het herstellen of vervangen van de volgende **Componenten** zijn gedekt.

Componenten die gedekt zijn door de verzekering voor mechanische panne voor **Elektrische Voertuigen**:

+1 en +2 jaar Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen

Samenvatting van de Dekking:

De Uitgebreide Garantie **+1** en **+2 Jaar voor Elektrische Voertuigen** zal de klant aangeboden worden om de dekking Mechanische / Elektrische panne tot maximum **5 jaar** aan te vullen. De Uitgebreide Garantie **+1** en **+2 Jaar dekt** het aandrijfsysteem **NIET** (EV-Li-ionbatterij, EVAandrijfmotor, omvormer, de controlemodule **Elektrisch Voertuig** (VCM), reductietandwiel, DC/DC-omvormer, on-board batterijlader, laderkabel / connector), aangezien al deze elementen 5 jaar gedekt zijn door de waarborg van de constructeur.

- **Airconditioningssysteem:** compressor en verdamper **met uitsluiting van** filters & koelvloeistof tenzij dit noodzakelijk is als gevolg van een mankement na een goedgekeurde herstelling / claim
- **Remsysteem & ABS:** Alle componenten **met uitsluiting van** aan slijtage onderhevige onderdelen zoals remblokjes, schijven en trommels
- **On-board elektronica:**
 - **Centrale vergrendeling:** De elektrische motortjes en controle-units **met uitsluiting van** afstandsbedieningen, sleutels en sloten
 - **Computers:** Alle modules en controllers **met uitsluiting van** de VCMcontrolemodule voor **Elektrische Voertuigen** (gedekt door de constructeur)
 - **Motoren:** ALLE motoren **met uitzondering van** de EV-aandrijfmotor, zetelregelmotoren / mechanisme en kabelbomen
 - **Digitale display:** Alle componenten **met uitsluiting van** de snelheidsmeter / kilometerteller
- **Verwarmingssysteem:** Verwarmingsmatrix en ventilatormotor **met uitsluiting van** de EV-verwarmer
- **Aandrijfjas:** ALLE componenten **met uitsluiting van** aan slijtage onderhevige onderdelen
- **Stuurinrichting:** Tandheugel, power steering-pomp en het stuuroverbrenningsmechanisme
- **Ophanging:** Antirolstang, kogelgewrichten, lagerbussen (enkel bij vroegtijdige panne; niet in het geval dat dit samenhangt met de ouderdom, de kilometerstand en de rijomstandigheden), montageringen, ophangingsarmen en fuseepennen **met uitsluiting van** veerpoten, schokdempers en veren
- **Wielagers:** ALLE lagers en wielnaven

+4 jaar Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen

Samenvatting van de Dekking:

De **+4 Jaar** Uitgebreide Garantie op **Elektrische Voertuigen** zal de klant worden aangeboden om de dekking van het **Elektrisch Voertuig** tot maximum **7 Jaar** mogelijk te maken. De eerste 2 jaar van de Uitgebreide Garantiedekking zijn identiek aan de dekking volgens de hierboven opgegeven lijst. Het zesde en zevende jaar van de Uitgebreide Garantiedekking houdt de hierboven vermelde elementen in plus de onderdelen die in de lijst hieronder zijn opgenomen:

- **EV-aandrijfmotor • Omvormer • Elektrisch Voertuig Controlemodule (VCM) • Reductietandwiel • DC/DC-omvormer • On-board batterijlader**

De Uitgebreide Garantie dekt de EV-lionbatterij (inc. batterij-inhoud) en de laadkabel / connector

NIET

2-1-2 De Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie is enkel van toepassing als **U** de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** hebt gekocht binnen maximum **35 maanden** na de eerste inschrijving van het **Nissan Elektrisch Voertuig** of 100.000 km - hetgeen het eerst voorkomt.

2-1-3 Nissan Roadside Assistance

De **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** omvat pechverhelping verleend door **Europ Assistance** voor de duur zoals bepaald in het **Kwitantie van de Verzekering**.

Als het **Elektrisch Voertuig** geïmmobiliseerd raakt als gevolg van een onverwachte mechanische of elektrische panne stuurt **Nissan Roadside Assistance** een **Elektrisch Voertuig** ter assistentie.

1. Als de oorzaak van de **Panne** gedekt is door de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** en het **Elektrisch Voertuig** ter plaatse hersteld kan worden zijn de herstellingsdienst en de **Herstellingskosten** voor rekening van de **Verzekeraar**.
2. Als de **Panne** gedekt wordt door de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** en niet ter plaatse kan hersteld worden, wordt het **Elektrisch Voertuig** naar de **Gebruikelijke Dealer** of een **Dealer** afgesleept voor rekening van de **Verzekeraar**. Als de afstand minder dan 50 km bedraagt wordt het **Elektrisch Voertuig** naar de **Gebruikelijke Dealer** gesleept en naar een **Dealer** als de afstand groter is dan 50 km. Bovendien, als het **Elektrisch Voertuig** niet diezelfde dag hersteld kan worden of als het **Elektrisch Voertuig** naar de **Gebruikelijke Dealer** wordt gesleept buiten de openingsuren kan de bestuurder van het **Elektrisch Voertuig** en de passagiers uit de drie volgende opties de meest geschikte kiezen:
 - De reis verderzetten of naar huis terugkeren:
Nissan Roadside Assistance regelt en betaalt de verderzetting van de reis of de terugreis naar het thuisadres van de bestuurder. Voor afstanden groter dan 50 km wordt het transport voorzien per trein of bus, voor afstanden groter dan 1.000 km per vliegtuig in economy class, per taxi voor afstanden tot maximum 50 km.

- **Elektrisch Vervangvoertuig:**
Nissan Roadside Assistance levert de bestuurder van het **Elektrisch Voertuig** een **vervangvoertuig** voor maximum drie werkdagen. Brandstof, toelasten en dergelijke zijn voor rekening van de **Verzekerde**.
 - Accommodatie:
Als de bestuurder van het **Elektrisch Voertuig** verkiest op de herstelling van het **Elektrisch Voertuig** te wachten regelt en betaalt **Nissan Roadside Assistance** zijn/haar accommodatie en die van zijn/haar passagiers met een maximum van drie nachten in een driesterrenhotel of gelijkwaardig.
 - Repatriëring van het **Elektrisch Voertuig:**
Indien het **Elektrisch Voertuig** niet binnen drie werkdagen hersteld of teruggehaald kan worden regelt en betaalt **Nissan Roadside Assistance** de repatriëring van het **Elektrisch Voertuig**, de bestuurder, passagiers en bagage naar het thuisadres van de bestuurder of naar de **Gebruikelijke Dealer**.
3. Indien de panne in de loop van de **Contractperiode** echter niet gedekt is door de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**, (bijvoorbeeld in geval van een verkeersongeval, bandenwissel) zijn enkel de kosten van pechverhelping ter plaatse of het afslepen gedekt. De herstellingskosten en om het even welke andere kosten blijven evenwel ten laste van de **Verzekerde** of van de bestuurder van het **Elektrisch Voertuig**. Op verzoek en voor rekening van de bestuurder kan **Nissan Roadside Assistance** bijkomende diensten verstrekken zoals diegene die omschreven zijn onder punt 2 hierboven.
4. **Nissan Roadside Assistance** is bereikbaar op het volgende nummer, 7 dagen per week, 24 uur per dag: 020 516 2026 (oproep vanuit Nederland) en +3120 516 2026 (oproep vanuit het buitenland).

De dienstverlener heeft de volgende gegevens nodig als u belt:

- Het contractnummer
- Het inschrijvingsnummer van de wagen en het chassisnummer
- Naam, voornaam en adres van **de Verzekerde**
- De exacte plaats waar het **Elektrisch Voertuig** zich bevindt en het soort **Panne** of mankement in kwestie
- Een telefoonnummer waarop U gemakkelijk te bereiken bent
- Naam van de **Gebruikelijke Dealer**

De pechverhelpingsdiensten mogen enkel verleend worden mits voorafgaande toestemming van **Europ Assistance**. Geen enkele dienst zal goedgekeurd en betaald worden zonder voorafgaande toestemming van **Europ Assistance**.

3**VOORWAARDEN VAN DE NISSAN 5☆ UITGEBREIDE GARANTIE VOOR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN**

Als deze voorwaarden op het vlak van dienstverlening niet vervuld zijn mag de **Verzekeraar** een claim weigeren en/of het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** contract beëindigen, conform de geldende wetgeving.

3-1 Voorwaarden die van toepassing zijn op de verzekering voor mechanische panne

Om de volledige dekking van de verzekering voor mechanische panne te genieten, moeten de volgende voorwaarden nageleefd worden.

1. Verzorgingsplicht

- U mag met het **Elektrisch Voertuig** niet meer verder rijden na om het even welke schade, incident of duidelijke panne als U wanneer U dat wél doet het risico loopt uw **Elektrisch Voertuig** nog meer te beschadigen. U moet alle redelijke stappen ondernemen om nog meer schade of verslechtering aan het **Elektrisch Voertuig** na de **Panne** te vermijden.
- U moet er ook voor zorgen dat om het even welk defect of mankement dat zich in de loop van de **Fabrieksgarantie** voordoet aan om het even welk onderdeel dat gedekt is door deze verzekering voor mechanische panne onmiddellijk hersteld wordt.

2. Waak als volgt over het correcte gebruik, onderhoud en zorg voor het Elektrisch Voertuig:

- Onderhoud - Het **Elektrisch Voertuig** moet in de looptijd van de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie** onderhouden worden volgens de instructies van de constructeur zoals die geformuleerd zijn in de **Gebruikershandleiding van het Elektrisch Voertuig** of in het **Waarborgboekje en Onderhoudsschema**. Het is de verantwoordelijkheid van de **Verzekerde** om het onderhoudsschema van het **Elektrisch Voertuig** op te stellen en dit te volgen met een marge van 30 dagen of 1.000 km, hetgeen het eerst wordt bereikt, na het vastgestelde aanbevolen onderhoudsinterval en volgens de gebruikscriteria van het **Elektrisch Voertuig** (tijd en kilometerstand). Als het onderhoud gebeurt door een **Dealer** zijn alle ateliers bemand met door het merk opgeleide technici, worden er originele Nissanonderdelen gebruikt, alsook de modernste uitrusting die noodzakelijk is om een kwaliteitsservice en het optimaal functioneren van het **Elektrisch Voertuig** te verzekeren.
- Wanneer het **Elektrisch Voertuig** voor onderhoud wordt aangeboden, dient de **Verzekerde** het juiste **Waarborgboekje en Onderhoudsschema** aan iemand van het personeel te geven. Als het onderhoud gebeurt is dient de **Verzekerde** zich ervan te vergewissen dat de onderhoudscoupons ingevuld en afgestempeld zijn. De rapporten van onderhoud, service en inspecties van het **Elektrisch Voertuig** worden bijgehouden, aangezien deze informatie in geval van een claim nodig zal zijn.

- Vloeistoffen - De **verzekerde** moet ervoor zorgen dat het niveau van de vloeistoffen niet onder de minimumniveaus zakt die vermeld zijn in de **Gebruikershandleiding**.
- Het **Elektrisch Voertuig** moet gebruikt worden in overeenstemming met de **Gebruikershandleiding** en het **Waarborgboekje & Onderhoudsschema**.

3-2 Andere voorwaarden

- Het **Elektrisch Voertuig** moet aangeboden worden in het atelier van de **Gebruikelijke Dealer van het Elektrisch Voertuig** als de panne gebeurt binnen een straal van 50 km van de **Gebruikelijke Dealer**. Als het mankement zich voordoet op een plaats die verder dan 50 km van de **Gebruikelijke Dealer** verwijderd is moet het **Elektrisch Voertuig** toevertrouwd worden aan de dichtstbijgelegen **Dealer**. Het **Elektrisch Voertuig** moet in elk geval onmiddellijk gepresenteerd worden, ofwel ten laatste op de eerste werkdag die volgt op de vaststelling van de Panne.
- Alle service-activiteiten die gedekt zijn door deze **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** mogen pas uitgevoerd worden nadat de goedkeuring verkregen is van de **Verzekeraar**, het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie Claimskantoor** of **Europ Assistance**.
- De **Verzekerde** stemt erin toe de tussenkomst van een automobielexpert toe te staan bij de serviceverlening voor het **Elektrisch Voertuig** en alle relevante informatie te communiceren.
- Als de **Verzekerde** een check-gezamenlijke inspectie door een derde partij vraagt zijn de kosten van dit onderzoek ten laste van de **Verzekerde**. Deze kosten worden enkel volledig terugbetaald aan de **Verzekerde** indien het resultaat van de inspectie aantoont dat de noodzakelijke herstelling gedekt is door de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**.

De **Verzekeraar** behoudt zich het recht voor, in geval van misbruik, bedrog of fraude ten opzichte van de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** de **Verzekerde** te vragen de uitgaven die onterecht werden uitbetaald op basis van de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** terug te storten.

4 TIJDELIJKE EN GEOGRAFISCHE REIKWIJDTE VAN DE NISSAN 5☆ UITGEBREIDE GARANTIE VOOR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN 4-1 Effectieve datum en duur van de Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische

Voertuigen

De Uitgebreide Garantie zal van toepassing zijn vanaf de datum en voor een looptijd die vastgelegd zal worden in het **Kwitantie van de Verzekering**.

4-2 Geografische grenzen

De **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrisch Voertuigen** is van toepassing in Finland en voor trips naar het buitenland van maximum 90 (negentig) opeenvolgende dagen elk, gemaakt in: Andorra, Oostenrijk, België, de Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk (vasteland), Duitsland, Hongarije, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal*, Rusland (enkel de hoofdwegen naar en rond Moskou en Sint-Petersburg), San Marino, Slowakije, Spanje, Zweden, Zwitserland, Oekraïne, het Verenigd Koninkrijk, Vaticaan

* Behalve de eilanden

5 UITSLUITINGEN (Wat is niet gedekt door de NISSAN 5☆ UITGEBREIDE GARANTIE VOOR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN?)

De Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen dekt de volgende elementen niet:

1. Vervangingen, herstellingen of restauraties die het gevolg zijn van normale **Slijtage van Componenten** of wanneer het **Component Versleten** is, ongeacht of ze inbegrepen zijn in de dekking van de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** of niet.
2. **Elektrische Voertuigen:**
 - die veranderd zijn, op welke manier dan ook, op het vlak van de specificaties van de constructeur of op een andere manier, of
 - die tijdelijk of op een andere manier bewaard worden (als gevolg van een trade-in of een aankoop met het oog op doorverkoop) door een business die gevormd is met de bedoeling **Elektrische Voertuigen** te verkopen of te onderhouden, of
 - die gebruikt zijn geweest voor wedstrijden of testritten (andere dan schattenjachten), rally's, racing, gebruik als pacecar, off-roadgebruik, dagverhuur, kortetermijnverhuur of als beloning, rijtscholen, taxi's of minicab, **Elektrisch Voertuig** voor openbare diensten waaronder politiewagens, ziekenwagens, brandweer en militaire **Elektrische Voertuigen**, tenzij expliciet toegestaan door de **Verzekeraar**.
3. **Reparatiekosten** of **Vervangingskosten** van **Componenten:**
 - die gebreken vertoonden of een panne hadden nog voordat de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** inging, of
 - waar de reparatie, de vervanging, het verlies, de schade of de aansprakelijkheid geclaimd kan worden op om het even welke andere bestaande waarborg of verzekeringspolis, of
 - noodzakelijk geworden als gevolg van inherent foutief design, een fabricagefout of als gevolg van een terugroepcampagne door de constructeur, of
 - om het even welke schade veroorzaakt door een fout, onachtzaamheid of gebrek aan ervaring van de bestuurder of onaangepast gebruik van het **Elektrisch Voertuig** (overladen, wedstrijden van welke aard dan ook, competitie van welke aard ook, te hoge motorsnelheid, enz.), of
 - de vervanging of afstelling van welk onderdeel dan ook, zodat het voertuig de Technische Controle, de inspectie van de wagen of het plaatselijke equivalent kan doorstaan

- als de **Panne** veroorzaakt is of kon gebeuren als gevolg van om het even welke wijziging die niet voldoet aan de specificaties van de constructeur, om het even welk accessoire of uitrusting die niet geplaatst was en geleverd met het **Elektrisch Voertuig** op het ogenblik van de productie of om het even welke testuitrusting, al dan niet geleverd door de constructeur.
4. Om het even welke schade aan het **Elektrisch Voertuig** of **Componenten** ervan:
- waar, na een **Panne**, de gepaste maatregelen niet werden genomen om het **Elektrisch Voertuig** tegen uitbreiding van de oorspronkelijke schade te beschermen, of
 - veroorzaakt door een ongeval, brand, diefstal of poging tot diefstal, aanrijding, om het even welk verkeersongeval, onvrijwillige schade bij het wegslepen, waterschade, vandalisme, explosie, natuurrampen, storm, overstroming, onrust onder de burgerbevolking, overmacht, fysieke schade, gebroken ruiten of om het even welke andere externe invloed, of
 - veroorzaakt door vorst, corrosie, contaminatie, te weinig antivries of het bevriezen van welke vloeistof dan ook, of
 - veroorzaakt door het gebruik van gecontamineerde, verkeerde of ongeschikte brandstoffen, vloeistoffen of smeermiddelen, of een brandstof- of smeermiddelgraad die niet door de constructeur wordt aanbevolen, of
 - als gevolg van om het even welk misbruik, ingreep of weglating die vrijwillig, onwettig of onachtzaam vanwege de **Verzekerde** of de bestuurder van het **Elektrisch Voertuig**
 - veroorzaakt door het niet-respecteren van de gespecificeerde routineonderhoudsbeurten volgens de aanbevelingen van de constructeur.
5. Fouten of schade als gevolg van:
- het niet-respecteren van de vereiste olie-, vloeistof-, koelvloeistof- of smeermiddelniveaus
 - het gebruik van minderwaardige, veranderde of niet-goedgekeurde onderdelen
 - veranderingen aan het **Elektrisch Voertuig** buiten de originele fabrieksspecificaties
 - het nalatig gebruik van een **Elektrisch Voertuig** met (een) defect(e) component(en)
 - het trekken van een aanhangwagen of een ander **Elektrisch Voertuig** dat de aanbevelingen van Nissan overschrijdt of het maximum brutogewicht (GVW - Gross Vehicle Weight) van het **Elektrisch Voertuig** overschrijdt
 - abnormaal of verkeerd gebruik
 - het overladen van het **Elektrisch Voertuig**
 - roest of corrosie
 - defecten die volledig of gedeeltelijk veroorzaakt werden door nalatigheid of verkeerd gebruik
6. Verlies van welke aard dan ook, waardevermindering, inkomstenverlies, (als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg, geheel of gedeeltelijk, van een **Panne** die al dan niet gedekt is door deze **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**), of
7. Onderdelen die het voorwerp uitmaken van een terugroepcampagne door de constructeur
8. Regulier onderhoud en routineservice, tune-ups van de motor

9. Banden, wielen, balanceren en uitlijnen van de wielen
10. Waterindringing en lekken, windgeruis, piepen en ratelen
11. Om het even welke technische aanpassingen of service-aanpassingen die normaal gezien niet samengaan met het vervangen van onderdelen, met inbegrip van de deuren, de motorkap, het kofferdeksel en de achterklep
12. Service-items waaronder - maar niet beperkt tot -: gloeilampen, lampen, lichten en lenzen, zekeringen, bougies, contactkabels, afdekkapjes, ruitenwischerbladen, sproeikoppen, filters, hulpaandrijfriemen, antivries, vloeistoffen, vet, brandstof of oliën. Vet en oliën zijn echter wél gedekt als de vervanging ervan noodzakelijk is als gevolg van een **Panne** van een **Component** dat deel uitmaakt van een geldige claim die door ons aanvaard werd.
13. Elke schade of storing en de gevolgen ervan die aan de **Verzekerde** werd gemeld op het ogenblik van de inspectie van het **Elektrisch Voertuig** (Technische Controle) en die niet werd hersteld vóór de **Panne**.
14. Om het even welke aanrekening van de **Dealer** die de contractuele dekking overschrijdt die onder deze **Polis** wordt aangeboden.
15. Om het even welke vorm van gevolgschade of verlies aan een niet-gedekt of uitgesloten component.
16. Om het even welke depreciatie of waardevermindering van het **Elektrisch Voertuig**.
17. Fouten in het vakmanschap, in materialen of herstellingen waarvoor namens de **Verzekerde** door de **Verzekeraar** betaald werd.
18. Alle diensten die werden verstrekt zonder de voorafgaande, van toepassing zijnde goedkeuring.
19. Accessoires.
20. **Componenten die NIET gedekt zijn** door de verzekering voor mechanische panne:

Alle componenten die niet vermeld zijn in sectie 2 zijn niet gedekt door deze **Uitgebreide Garantie**, met inbegrip van:

- EV-lionbatterij (inc. batterij-inhoud)
- Laadkabel / connector
- Carrosserie, spuitwerk, glas, bekleding, zetelframe en regelsystemen, tapijten, deur- en ruitdichtingen, bekleding / soepele bekleding en cosmetische afwerking, polijstwerk / verchromde panelen, ruitenwischerbladen, afdichtings- en carrosseriestrips
- Antennes
- Softtops van cabrio's
- Audio- en navigatie-installaties, met inbegrip van luidsprekers, cd's en dvd's
- Bijvullen of vervangen van oliën, vloeistoffen en smeermiddelen
- Batterijen en uitlaatsystemen, wrijvingsmateriaal van remmen, schijfrotors en remtrommels
- Koppelingsdrukplaat, wrijvingsschijf en druklagers
- Ontplooide airbags, ontplooide gordelvoorspanners en airbagsensoren
- Schokdempers, veerpoten en veren
- Wielen en banden, ventielen, wieluitlijning / afregeling / uitbalanceren

- Zekeringen, ALLE lampen en lenzen, gloeilampen en printplaten die deel uitmaken van de lampen
- Spiegels en spiegelglas
- Hulpaandrijfriemen, leidingen en slangen van OM HET EVEN WELK type

VERKLARINGEN EN VERPLICHTINGEN 6-1 Risicoverklaring bij het afsluiten en gedurende het contract

6-1-1 Bij het afsluiten van het Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen-contract

De **Kwitantie van de Verzekering** werd uitgereikt op basis van de informatie die de **Verzekerde** over zichzelf, over het **Elektrisch Voertuig** en de gebruiksomstandigheden heeft verstrekt. De **Verzekerde** moet duidelijk en nauwkeurig antwoorden op de vragen die hem/haar door de **Verzekeraar** en/of de **Dealer** worden gesteld, aangezien laatstgenoemde hierdoor het risico dat hij loopt kan inschatten.

6-1-2 Gedurende het Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigencontract

De **Verzekerde** heeft de plicht de **Verzekeraar** of de **Dealer** binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen van elke verandering in deze informatie, in het bijzonder als het om de volgende gegevens gaat: adresverandering, gebruik van het **Elektrisch Voertuig** (bv. uitgeleend voor privéverhuur) of om het even welke verandering in de op de Kwitantie van de Verzekering verklaarde of vermelde gegevens die het risico op schade verhogen.

6-1-3 Straffen in geval van valse of ontoereikende verklaringen

Elk frauduleus achterhouden van informatie of valse verklaring die werd afgelegd bij het afsluiten van het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen-contract** betekent de intrekking van de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** volgens het contract en is aanleiding voor het beëindigen van het contract mits kennisgeving door de **Verzekeraar**. De betaalde premies blijven in dat geval verworven door de **Verzekeraar**.

Elk achterhouden van informatie of onjuiste verklaring die bewust of door nalatigheid gebeurt (behalve kleine onachtzaamheden) bij het afsluiten van het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen-contract** of, daarna, elke nalatigheid om de informatie die aan de **Verzekeraar** werd verstrekt te corrigeren

1. geeft de **Verzekeraar** het recht zijn aansprakelijkheid te verminderen of in te trekken; 2. geeft de **Verzekeraar** het recht de premie en andere **Modaliteiten & Voorwaarden** van de **Uitgebreide Garantie** te veranderen teneinde deze aan te passen aan de feitelijke omstandigheden; en

3. kan de Verzekeraar het recht geven om het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**-contract te beëindigen volgens de voorwaarden in de geldende wetgeving.

Als de **Verzekerde** bewust of uit nalatigheid (behalve kleine onachtzaamheden) nalaat de **Verzekeraar** of de **Dealer** te informeren in verband met een substantiële verandering die het schaderisico verhoogt, dan kan de **Verzekeraar** zijn aansprakelijkheid volgens dit contract intrekken of verminderen.

6-2 Verzekeringspremie en taksen

De bedragen van de premiekosten zijn aangegeven in de Kwitantie van de Verzekering, net als de taksen op het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**-contracten.

In het geval dat een premie, of een gedeelte ervan, niet betaald wordt binnen 10 dagen na de vervaldag ervan, kan de **Verzekeraar** – los van zijn recht om uitvoering van het contract af te dwingen via gerechtelijke weg - of de **Dealer** de **Verzekerde** een aangetekende brief sturen ter formele kennisgeving en de **Uitgebreide Garantie** 30 dagen opschorten na de verzending van de vermelde brief naar de laatst gekende woonplaats van de **Verzekerde**. Het niet-betalen van een premie geeft de **Verzekeraar** ook het recht om het contract te beëindigen volgens de voorwaarden van de geldende wetgeving.

CLAIMPROCEDURE 7-1 Verplichtingen in geval van een claim

In geval van om het even welke **Panne** die misschien gedekt is volgens de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie**, dient de **Verzekerde** die de **Panne** vaststelt dit zo snel mogelijk ter kennis te brengen van de **Dealer** of de **Gebruikelijke dealer**, ofwel schriftelijk ofwel mondeling, en dit zo snel mogelijk maar niet later dan 1 werkdag na de dag van vaststelling van een dergelijke **panne**.

Onmiddellijk nadat de Panne gebeurd is dient de Verzekerde de noodzakelijke maatregelen te nemen om de omvang van de schade te beperken en ervoor te zorgen dat het eigendom dat gedekt is door de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie** verder ongeschonden blijft.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar volgens dit contract kan verminderd worden in geval van het niet-naleven van de verplichting die gespecificeerd is in de twee vorige paragrafen, bewust of uit nalatigheid (behalve in geval van kleine onachtzaamheden) vanwege de **Verzekerde**, als dit niet-naleven heeft bijgedragen aan het verhogen van de schade of het voor de **Verzekeraar** moeilijk heeft gemaakt om de feiten en gevolgen van het ongeval vast te stellen.

Elke verklaring of valse informatie, door de **Verzekerde** verstrekt in verband met de **Panne** kan leiden tot een vermindering van de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** volgens dit contract.

De **Dealer** of **Gebruikelijke dealer** is verplicht om onmiddellijk na de gebeurtenis die gedekt is door de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie** de **Verzekeraar** in kennis te stellen van deze gebeurtenis die gedekt is door de **Verzekeringsdekking**, met omschrijving van het soort gebeurtenis, de omstandigheden ervan, de bedragen van de **Herstellingskosten** of de **Vervangingskosten**, alsook de nodige documentatie.

Het niet-naleven van deze informatieplicht aan de **Verzekeraar** in verband met de **Panne** zal geen verdere gevolgen hebben indien de **Verzekeraar** door de **Dealer** of de **Gebruikelijke dealer** geïnformeerd was over de feiten die hem bekendgemaakt zouden moeten zijn binnen de kennisgevingsperiode.

7-2 Procedure

7-2-1 Aantal claims / compensatielimiet

De totale som die gedekt is onder de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** mag in geen geval de aankoopwaarde van het **Elektrisch Voertuig** op het ogenblik van de **Panne** overschrijden.

De verzekering voor mechanische panne dekt de goedkoopste beschikbare interventie, in het bijzonder de herstelling van defecte onderdelen, de vervanging ervan door andere originele nieuwe of ruilonderdelen.

De **Verzekerde** blijft aansprakelijk voor de betaling van het volgende:

- uitgaven die betrekking hebben op schade die niet gedekt is door de verzekering voor mechanische panne
- om het even welke overschrijding van het maximumbedrag dat gedekt is onder de verzekering voor mechanische panne.

Herstellingen die gedekt zijn door de verzekering voor mechanische panne zullen aan de **Dealer** terugbetaald worden tegen de huidige prijs voor onderdelen en werkloon (volgens het Nissantijdsschema).

Ontmantelingsoperaties die uitgevoerd worden voor diagnosedoeleinden zullen betaald worden door de **Verzekeraar** als de schade gedekt is door de verzekering voor mechanische panne, zo niet is de **Verzekerde** aansprakelijk voor de kosten.

7-2-2 Betaling van schadevergoeding

De **Verzekerde** moet niet aan de **Dealer** betalen. De **Verzekeraar** betaalt de **Dealer** rechtstreeks, tot maximaal de toegestane limiet voor de **Herstellingskosten**. De **Verzekerde** zal ten opzichte van de **Dealer** altijd aansprakelijk blijven voor opgelopen kosten die hoger liggen dan of buiten de dekking vallen die voorzien is door de verzekering voor mechanische panne.

De **Verzekerde** moet in elk geval geen voorschot geven, aangezien de **Verzekeraar** de **Dealer** die werk uitvoert onder de verzekering voor mechanische panne rechtstreeks betaalt. Om dit mogelijk te maken zorgt de **Verzekerde** ervoor, bij het afsluiten van dit contract, dat de **Verzekeraar** de toestemming heeft om de schadevergoedingen die verschuldigd zijn volgens dit contract (herstellingskosten, wegsleepkosten, enz.) rechtstreeks te betalen, in naam van de **Verzekeraar** en namens hem/haar.

8 **OPZEGGING / BEËINDIGING VAN DE NISSAN 5☆ UITGEBREIDE GARANTIE VOOR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN 8-1 Opzegging en beëindiging door de Verzekerde**

De **Verzekerde** mag het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**contract opzeggen binnen 15 dagen volgend op de aankoop, door de **Dealer** te contacteren waar het gekocht is. Daarna mag de **Verzekerde** het contract beëindigen onder de voorwaarden bepaald door de wet. Als het contract gefinancierd is, ontvangt de financieringsfirma de terugbetaling.

8-2 Beëindiging door de Verzekeraar

De **Verzekeraar** mag het contract beëindigen in de volgende gevallen:

- In geval van het afleggen van valse informatie of onvoldoende informatie bij het afsluiten van het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**-contract, en die de **Verzekeraar** op basis van de feitelijke toestand niet in het contract zou hebben opgenomen;
- In geval van niet-betaling van premies;
- In geval van een grote verandering in de omstandigheden waardoor het risico op schade verhoogt;
- In het geval dat de **Verzekerde** bewust of als gevolg van grove nalatigheid nagelaten heeft de instructies te volgen zoals vermeld in sectie 3 van dit document;
- In het geval dat de **Verzekerde** na een **Panne** frauduleus valse of onvoldoende informatie heeft gegeven aan de **Verzekeraar** en de gegeven informatie impact heeft op de evaluatie van de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar**; en
- In het geval dat de **Verzekerde** de **Panne** bewust, of door grove nalatigheid, heeft veroorzaakt.

8-3 Automatische beëindiging

De **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** wordt in elk van de volgende gevallen beëindigd vóór het einde van de **Contractperiode**:

- Als het **Elektrisch Voertuig** door de **Verzekerde** wordt overgedragen aan een derde partij, om welke reden dan ook.
- Als, als gevolg van het feit dat het **Elektrisch Voertuig** voortdurend wordt gebruikt buiten het land waar de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** werd afgesloten opnieuw ingeschreven wordt in een ander land en, in elk geval, wanneer het **Elektrisch Voertuig** wordt gebruikt buiten het land waarin de **Uitgebreide Garantie** werd afgesloten voor een periode van meer dan 90 opeenvolgende dagen.
- In het geval van volledige vernieling van het **Elektrisch Voertuig** als gevolg van een ongeval, brand, explosie of een **Panne** waarbij het **Elektrisch Voertuig** niet kostenefficiënt kan hersteld worden,
- Als het **Elektrisch Voertuig** gestolen wordt en niet gevonden binnen 30 dagen na de aangifte van de diefstal bij de politiediensten.

PRIVACYVERKLARING

Overeenkomstig de van toepassing zijnde wetgeving in verband met de bescherming van de persoonsgegevens informeert de **Verzekeraar** de **Verzekerde** dat alle verzamelde persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de toepassing van het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**-contract en dat deze derhalve het voorwerp zullen uitmaken van geautomatiseerde dataverwerking met als enige doel de toepassing, de controle en het beheer van het beschreven contract teneinde de geschikte aanverwante diensten te kunnen leveren.

Deze gegevens worden door de **Verzekeraar** verzameld voor intern gebruik en mogen aan een derde partij overgedragen worden die namens hem/haar handelt voor de uitvoering van de **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**. Dit betekent dat persoonsgegevens doorgegeven kunnen worden naar een ander land binnen de Europese Unie of de Europese Economische Zone of naar landen die een gepast niveau van gegevensbescherming garanderen.

Elke wijziging van de persoonsgegevens van de **Verzekerde** zal ter kennis gesteld worden van de **Gebruikelijke dealer** of de **Dealer**.

De **Verzekerde** mag zijn/haar rechten uitoefenen van toegang, rectificatie, schrapping of bezwaar in verband met deze data door Nissan Nordic Europe Oy te contacteren (contactdetails vind je in clausule 1 hierboven).

10**OVERDRACHT VAN DE NISSAN 5 ☆ UITGEBREIDE GARANTIE VOOR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN**

Enkel de **Verzekerde** heeft het recht om van deze **Uitgebreide Garantie** te genieten. Uitsluitend naar goeddunken van de **Verzekerde** kan het toegestaan zijn de **Uitgebreide Garantie** over te dragen op een nieuwe eigenaar, als de **Verzekerde** het **Elektrisch Voertuig** privé verkoopt.

Om deze overdracht aan te vragen dient de **Verzekerde** contact op te nemen met de **Dealer** waar de **Uitgebreide Garantie** aangekocht werd, een kopie te leveren van een recent rijwaardigheidsattest / inspectierapport **Elektrisch Voertuig** (Technische Controle, enz.) alsook het **Waarborgboekje & Onderhoudsschema** voor het **Elektrisch Voertuig**.

De overdracht zal niet aanvaard worden als het **Elektrisch Voertuig** verkocht wordt aan / of via een dealer of handelaar, tenzij anders overeengekomen door de **Verzekeraar**. Tijdens de periode waarin de dealer en/of de professionele handelaar in het bezit is van het **Elektrisch Voertuig** wordt de geldigheid van de **Nissan 5 ☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** opgeschort. Enkel de nieuwe eigenaar (geen dealer of een andere professionele tussenpersoon) heeft recht op de overblijvende diensten volgens de voorwaarden van het **Nissan 5 ☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**-contract, zoals aangegeven in de Kwitantie van de Verzekering, op voorwaarde dat deze nieuwe eigenaar alle verplichtingen van het contract en die gedefinieerd zijn in deze **Modaliteiten & Voorwaarden** naleeft.

11**KLACHTEN / TOEPASBARE WETGEVING EN OPLOSSING VAN GESCHILLEN / VERJARING 11-1 Klachten**

De **Verzekeraar** van deze verzekering is Nissan International Insurance – No.2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Malta. Indien de **Verzekerde** een vraag of een klacht heeft in verband met de **Nissan 5 ☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen** dient hij/zij in eerste instantie contact op te nemen met de **Dealer** die het contract heeft geleverd. Indien de Verzekerde niet tevreden is over de manier waarop zijn klacht wordt behandeld, dan zal hij contact opnemen met de Klantendienst van Nissan op 0800/17.311.

Indien de Verzekerde ontevreden blijft, heeft hij het recht om beroep te doen op de Dienst Bemiddeling van de Banken - Kredieten en Investerings bij de CBFA, de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen voor verzekeringsklachten.

De **Verzekerde** heeft ook steeds het recht om de klacht voor te leggen aan de Consumer Complaints Manager van de Malta Financial Services Authority, waarvan dit de contactgegevens zijn :

Consumer Complaints Manager
Malta Financial Services Authority
Notabile Road,
Attard BKR14

11-2 Toepasbare wetgeving en oplossing van geschillen

Het Nederlands recht is van toepassing op de huidige **Modaliteiten & Voorwaarden**.

In het geval van een meningsverschil betreffende de implementatie van deze **Uitgebreide Garantie** zal het geschil onderworpen zijn aan de rechtbank van de woonplaats van de **Verzekerde**.

11-3 Verjaring

Onder het **Nissan 5☆ Uitgebreide Garantie voor Elektrische Voertuigen**-contract mogen er onder of in verband met deze Uitgebreide Garantie geen claims meer ingediend worden en mogen er geen juridische acties meer ondernomen worden wanneer er drie jaar verlopen is sinds de gebeurtenis die aanleiding gaf tot een dergelijke claim of juridische actie of sinds de datum dat de betrokken partij een dergelijke gebeurtenis vaststelde/zou hebben moeten vaststellen.